


Im Dienste des Kunden:  
**Effektive Unterstützung**  
**des mobilen Servicepersonals**

Mit  LINEAS MobileFieldservice stellt LINEAS Informationstechnik eine Lösung auf Basis der BlackBerry Geräte des Herstellers Research In Motion (RIM) zur Verfügung, die den Service- Mitarbeitern eine mobile Online-Erfassung ihrer Einsätze vor Ort ermöglicht. Darüber hinaus können Aufträge aus dem zentralen Backoffice abgerufen werden. Durch die Anbindung eine RFID-Lesegerätes oder eines Barcode-Scanners wird die Erfassung von Artikeln oder Montageteilen erleichtert. Über einen GPS-Empfänger kann zusätzlich der Standort der Service-Mitarbeiter ermittelt und somit eine Auftragsdisposition zentral optimiert werden. Auf diese Weise werden stets aktuelle Informationen für die Auftrags- und Warenlogistik ermöglicht. Vorhandene Backoffice-Lösungen können mit aktuellen Auftragsbeständen angebunden werden.



## Einsatzgebiete

- Service Techniker
- Handwerker
- Prüfingenieure

## Vorteile


- Zentrale Disposition
- Elektronische Leistungserfassung
- Einfache Dokumentation
- Umfassende Kundeninformationen

## Nutzen

- Durchgängige Dokumentation
- Qualitätsverbesserung
- Optimierte Verwaltungskosten



## Kontakt

 LINEAS Informationstechnik GmbH  
 MobileSolutions  
 Theodor-Heuss-Straße 2  
 38122 Braunschweig  
 Tel.: 0531-8852 1100  
 E-Mail: [mobil@lineas.de](mailto:mobil@lineas.de)